

n° progr. 1 sigla AD da Stefano Achermann data 7 marzo 2024

Oggetto: POLITICA DELLA QUALITÀ

I fattori cardini del successo del Gruppo Be si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuali, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del prodotto, la direzione ha implementato un Sistema di Gestione per la qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al cliente, sia per il perfezionamento della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

A tal proposito la direzione si impegna a concretizzare la Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 considerando la Qualità è un principio fondamentale della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la direzione intende:

- impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- mantenere attiva la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- incontrare le esigenze del cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- promuovere il controllo dei processi utilizzando anche il concetto di risk-based thinking. Allo scopo, i singoli processi strategici sono monitorati attraverso la redazione di specifiche tabelle dei rischi che, oltre a individuare il fattore di rischio e le relative azioni di trattamento, consentono di monitorare gli effetti sul fattore di rischio delle azioni di trattamento applicate sui processi;
- introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- impegnarsi a conservare, formare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane e materiali;

Be Management Consulting S.p.A.

Roma
Sede Legale
Viale dell'Esperanto, 71
00144 Roma
Tel. +39 06 54248601

Milano
Piazza Affari, 2
20123 Milano
Tel. +39 02.93473001

Francoforte
Mergenthalerallee 45-47
65760 Eschborn
Tel. +49 69 1532593-70

Londra
4th Floor, The Rex Building
62 Queen Street
London, EC4R 1EB
Tel. +44 (20) 72139760

Capitale Sociale € 1.000.000,00 I.v. | C.F. Partita IVA e Iscrizione Registro Imprese n° 09735311004 - beconsulting@bequalmult.it. Società a socio unico - Soggetta a direzione e coordinamento di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

- mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento.

L'attuazione della Politica della Qualità è un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.

In particolare, l'alta direzione dimostra la propria leadership stimolando l'impegno del management nei riguardi del sistema di gestione della qualità.

La direzione aziendale si impegna nel conseguimento di una permanente formazione e sensibilizzazione del personale attraverso la distribuzione delle informazioni documentate, delle istruzioni di lavoro e delle procedure, unitamente al monitoraggio ed all'aggiornamento costanti della Politica della Qualità.

Buon lavoro a tutti

*Be Shaping The Future Management
Consulting S.p.A.*

L' Amministratore Delegato

Dott. Stefano Achermann

